

# Comment passer de l'écoute à l'action ?

Une fois vos enquêtes terminées, il est primordial de mettre en place des actions pour résoudre les problèmes soulevés par vos collaborateurs.

Suivez notre guide pour passer à l'action !

- 1 Associez l'équipe dans la démarche de feedback collectif. Pourquoi ne pas leur demander quels seraient les sujets à aborder prioritairement ?
- 2 Transformez les feedbacks de vos collaborateurs en actions concrètes.
- 3 Prenez du recul et ne prenez pas les résultats trop personnellement.
- 4 N'oubliez pas, chaque retour est un cadeau que l'on vous fait pour progresser.
- 5 Valorisez (tous) les retours de vos collaborateurs en les remerciant et en cherchant à trouver du positif.
- 6 Allez de l'avant même si un commentaire est négatif.
- 7 Ne cherchez pas à identifier qui est l'auteur d'un commentaire, vous risquez de vous tromper et de ne plus avoir de feedbacks de votre équipe.
- 8 Transformez les feedbacks de vos collaborateurs en actions concrètes.
- 9 Pensez à hiérarchiser les sujets avant de passer à l'action.
- 10 Communiquez auprès de vos collaborateurs sur les actions que vous allez mettre en place.